

TERMINOS Y CONDICIONES SERVICIO DE MARKETPLACE Y/O MARKETPLACE CON LOGÍSTICA Y SERVICIO ELECTRÓNICO DE PAGOS Y/O COBRANZAS

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los "**Términos y Condiciones**") de DELIVERY HERO E-COMMERCE S.A. (ex PEDIDOSYA S.A.) (en adelante, "**PEYA**") y de DELIVERY HERO FINANCIAL SERVICES S.A. (ex PAGOS YA S.A.) (en adelante, "**PAYA**") regulan las condiciones aplicables al servicio de "Marketplace" y/o servicio de "Marketplace con logística", ofrecido por PEYA, y el servicio electrónico de "pagos y/o cobranzas por cuenta y orden de terceros", ofrecido por PAYA, ambos convenidos con los clientes (en adelante, el/los "**Cliente/s**"). Los presentes Términos y Condiciones, junto con las Condiciones Particulares, así como las políticas que oportunamente comuniquen PEYA y/o PAYA al Cliente, constituyen todas las condiciones de contratación entre PEYA, PAYA y el Cliente (en adelante, las "**Partes**") y sustituyen cualquier comunicación anterior, verbal o escrita, entre las mismas.

PRIMERO: SERVICIOS

1.1. Servicios ofrecidos por PEYA

PEYA pone a disposición de sus Clientes los servicios que se especifican a continuación, sin perjuicio de otros servicios adicionales (en adelante, el/los "**Servicio/s Complementario/s**") que pudieran prestarse oportunamente y que PEYA pueda ofrecer a los Clientes.

Queda expresamente entendido que el Cliente podrá encargar a PEYA todos, algunos, alguno o ninguno, de los Servicios Complementarios que ofrezca PEYA. En caso de ser convenidas, dichas activaciones y sus condiciones deberán acordarse mutuamente entre las Partes, y les serán aplicables los términos y condiciones establecidos en la presente.

1.1.1. Servicio de Marketplace

PEYA pone a disposición de sus clientes una plataforma tecnológica online para que éstos ofrezcan sus productos (en adelante, el "**Servicio de Marketplace**") a través de la página de internet <http://www.pedidosya.com.ar> (en adelante, la "**Web**") y/o a través de la aplicación móvil denominada "PedidosYa" para cualquiera de las tecnologías disponibles (en adelante, la "**Aplicación Móvil**") y conjuntamente con la Web, el "**Portal**"), permitiendo que de esa forma se unan usuarios del Portal (los "**Usuarios**") y los clientes adheridos a éste.

En el marco del Servicio de Marketplace: (i) PEYA exhibirá los productos del Cliente a través del Portal, definiendo el orden y forma de la exhibición, en concordancia con la información que le sea provista por el Cliente, así como conforme a estos Términos y Condiciones y demás condiciones que PEYA comunique a los Clientes oportunamente; y (ii) PEYA canalizará a través del Portal los pedidos realizados por los Usuarios y los transmitirá al Cliente a través de uno de los siguientes medios, a convenir por las Partes: (a) Terminales POS; (b) Integraciones; o (c) a través de un software para recepción y aceptación de pedidos. Dichos medios podrán ser, o no, remunerados dependiendo de la elección que realice el Cliente, al momento de la contratación del servicio.

Se deja expresa constancia que PEYA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Portal. El Portal puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o cualquier circunstancia ajena, o propias, a PEYA. En tales casos, se procurará

restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad a PEYA.

1.1.2. Servicio de Marketplace con Logística

En el caso de que el Cliente opte por contar con logística provista por PEYA, ésta se encargará de coordinar la recogida del pedido en el establecimiento del Cliente y entregarlo en el domicilio del Usuario, para aquellos pedidos que sean realizados a través del Portal (en adelante, el “**Servicio de Logística**” y conjuntamente con el Servicio de Marketplace, el “**Servicio de Marketplace con Logística**”). Adicionalmente, en el marco del Servicio de Logística, PEYA se reserva el derecho, por sí o a través de un tercero, y previa notificación al Cliente, de realizar la cobranza de los pedidos abonados en efectivo realizados por los Usuarios a través del Portal (en adelante, el “**Servicio de Cash Collection**”).

Sin perjuicio de lo anterior, PEYA podrá otorgar a los Usuarios, la opción de retirar el pedido por el comercio del Cliente (“Pick Up”), manteniéndose sin modificaciones el resto de las condiciones del Acuerdo. El Cliente pondrá a disposición del Usuario los productos del pedido para que sean recogidos al finalizar el tiempo de preparación del mismo. Será responsabilidad del Cliente asegurarse de que los productos del pedido sean entregados al Usuario correspondiente y en tiempo y forma. PEYA no tendrá responsabilidad alguna en caso de que el pedido no sea recibido por el Usuario, ni en relación con cualquier disputa que pueda surgir entre el Usuario y el Cliente.

Es obligación del Cliente: i) ofrecer los productos en el Portal a los precios acordados con PEYA y/o a precios no superiores a los ofrecidos en sus locales de venta al público y/o en otros puntos de venta, incluyendo, pero no limitado a otras plataformas digitales, iguales o similares al Portal; ii) suministrar oportunamente a PEYA toda la información relevante para la ejecución de los presentes Terminos y Condiciones, especialmente la concerniente a precios, descripción y características de los productos del Cliente; asimismo, comunicar a PEYA cualquier modificación o actualización que pretenda efectuar sobre su catálogo de productos ofrecidos a través del Portal, modificaciones de horarios de operación y/o dirección, de forma inmediata, a fin que, dentro de un término razonable, PEYA pueda generar las modificaciones respectivas en los catálogos incluidos en el Portal; iii) mantener stock suficiente de los productos que ofrezca; iv) contar con productos en buen estado, incluyendo fechas de vencimiento (en los casos que corresponda); v) ofrecer productos de la misma calidad a los ofrecidos mediante otros canales de venta; vi) preparar por su propia cuenta y riesgo los productos, destinando el personal necesario e idóneo para tales efectos; vii) entregar al repartidor los productos, de conformidad con los pedidos procesados a través del Portal, en las mismas condiciones y cantidades solicitadas por los Usuarios, y dando cumplimiento con las medidas de seguridad e higiene dispuestas por PEYA y la normativa aplicable que corresponda. El Cliente deberá entregar al repartidor el pedido en el tiempo indicado en el detalle del pedido recibido por el Cliente, en empaques adecuados y sellados que aseguren la seguridad de los productos transportados, junto con los accesorios necesarios que correspondan; viii) cumplir con los indicadores de desempeño que PEYA comunique oportunamente; y ix) obtener y mantener vigentes por su propia cuenta y riesgo, todos los permisos, licencias y/o autorizaciones que se requieran para ofrecer, comercializar y promover los productos a los Usuarios a través del Portal; así como cumplir con la normativa aplicable al almacenamiento, la elaboración, comercialización, conservación y seguridad de los productos integrantes del pedido.

El Cliente autoriza a PEYA a acceder a toda la información de su catálogo de productos y listas de precios de consumo dentro del local, a efectos de evaluar la posibilidad de incorporar nuevos servicios en el Partner Portal. Asimismo, el Cliente acepta compartir su información de facturación dentro del local con la finalidad de su uso para evaluar la posibilidad de aumentar su score crediticio, en el marco del programa de préstamos a partners de PEYA.

PEYA se reserva el derecho de cobrar al Usuario un costo por el envío (o, “*delivery fee*”), o exigirle al Cliente que cobre dicho costo al Usuario. En el segundo caso, el costo de envío será facturado por PEYA adicionalmente a la comisión. El costo de envío será determinado por PEYA, y podrá variar de tiempo en tiempo según PEYA se lo notifique al Cliente.

PEYA gestionará los reclamos de los Usuarios en relación con los pedidos realizados a través del Portal. Sin perjuicio de ello, el Cliente se compromete a mantener un canal de comunicación con Usuarios en caso de que éstos decidan contactarlo. El vínculo con el Usuario y el consumidor final no queda comprendido en el objeto de estos Términos y Condiciones, siendo responsabilidad del Cliente. El Cliente responderá directamente ante los Usuarios por la calidad, composición, estado, condiciones bromatológicas e higiénico sanitarias, de seguridad y presentación de los productos (salvo que ésta se viera alterada durante la ejecución del Servicio de Logística), atendiendo oportunamente todos los reclamos presentados por los Usuarios, bien sea recibidos y gestionados directamente por PEYA o por el Cliente. En el evento que los reclamos sean recibidos directamente por PEYA, colaborará en la atención y respuesta inmediata de dichos reclamos.

1.1.3. Servicios de fidelización de Usuarios y de mejora de posicionamiento dentro del Portal y otros Servicios Complementarios

El Cliente podrá adherirse a distintos sistemas de fidelización organizados por PEYA, otorgando beneficios a los Usuarios que realizan pedidos a través del Portal. El costo de dichos sistemas podrá ser asumido por el Cliente o PEYA, según acuerden las Partes oportunamente.

Del mismo modo, las Partes podrán acordar la prestación de distintos Servicios Complementarios por parte de PEYA que permitan mejorar el posicionamiento del Cliente dentro del Portal.

En estos casos, según corresponda, PEYA exhibirá en el Portal el beneficio al que se adhiera el Cliente, sin asumir responsabilidad alguna por el contenido que le sea proporcionado por el Cliente. El Cliente deberá indemnizar y mantener indemne a PEYA por cualquier reclamo judicial o extrajudicial, intimaciones, denuncias, procesos administrativos, multas, costos y gastos y honorarios razonables y documentados de abogados, que deba afrontar PEYA por causa de cualquier tercero, incluidos Usuarios, como consecuencia de los beneficios publicados por PEYA a pedido del Cliente.

Se deja expresa constancia de que, mediante la prestación de los Servicios Complementarios de fidelización y mejora de posicionamiento, PEYA no garantiza al Cliente ningún tipo de resultado a nivel del mercado, y por lo tanto no será responsable por el impacto que tengan en la actividad del mismo. PEYA no será responsable ante reclamos de Usuarios derivados de estos servicios, siempre que no medie culpa de su parte.

Asimismo, PEYA, a su arbitrio, podrá realizar por sí, o proponer al Cliente hacer en conjunto, distintas acciones promocionales en el Portal, a los fines de aumentar el volumen de ventas (a modo ejemplificativo, podrá realizar: i) la entrega de vouchers o créditos en el Portal; ii) acordar menús promocionales; entre otros). En caso de que la acción promocional sea realizada en conjunto con el Cliente, como beneficio por su participación en la acción promocional, PEYA otorgará a este, a su sólo criterio, descuentos en los precios por los servicios contratados y/o por Servicio/s Complementario/s que el Cliente desee adquirir. PEYA informará al Cliente los términos y condiciones que aplicarán a cada acción promocional.

1.1.4. Servicio de transmisión de pedidos

Los pedidos serán transmitidos por PEYA al Cliente por (a) Terminales POS; (b) Integraciones; o (c) a través de un software para recepción y aceptación de pedidos. Dichos medios podrán ser, o no, remunerados dependiendo de la elección que realice el Cliente, al momento de la contratación del servicio.

Durante la vigencia de los presentes Términos y Condiciones, la remuneración asociada al servicio de transmisión automática de pedidos (POS) podrá actualizarse. Dicha actualización será informada por medio de un correo electrónico a la cuenta indicada al momento de la contratación del servicio. En caso de no estar de acuerdo con la remuneración actualizada con anterioridad a la entrada en vigencia de la misma, el Cliente podrá rescindir el contrato sin responsabilidad por dicha terminación.

Se deja establecido que en caso de convenir que la transmisión automática de pedidos de PEYA al Cliente se realice a través de una terminal "POS", el Cliente reconoce y acepta que: (i) los equipos son propiedad de PEYA y le son entregados en alquiler durante la vigencia del servicio de Marketplace; (ii) PEYA se reserva el derecho de cambiar los equipos en cualquier momento, previa coordinación con el Cliente; (iii) el Cliente deberá poder indicar en todo momento la ubicación de los equipos; (iv) finalizada la relación comercial, el Cliente deberá devolver los equipos. En caso de no devolver los equipos, el Cliente deberá indemnizar a PEYA con una multa de US\$230+IVA (equivalente al valor de reposición del equipo), sin perjuicio de lo cual, PEYA podrá condonar parcialmente al Cliente la multa a razón de US\$8 por cada mes de alquiler previamente pagado hasta un monto mínimo de US\$ 50 + IVA.

1.2. Servicios ofrecidos por PAYA

1.2.1. PAYA es una sociedad anónima cuyo objeto exclusivo consiste en la explotación de una solución tecnológica propia para la recepción, registro y procesamiento de cobros y pagos electrónicos por cuenta y orden de terceros. Para cumplir con dicho objeto, PAYA generó dicha solución (sistema de gestión de cobros y pagos electrónicos) al que pueden adherir solo aquellos sujetos que sean proveedores de servicios y que utilicen internet por sí o por medio de un marketplace como canal de venta/provisión del servicio y que necesiten aceptar pagos online con tarjeta de crédito y débito.

El Cliente es un proveedor de servicios que necesita ofrecer a sus clientes, la opción de pago de sus servicios online, a través del uso de tarjeta de crédito y de débito, y que se encuentra adherido al Portal.

En tal sentido, PAYA ofrece el servicio electrónico de pagos y/o cobranzas por cuenta y orden de terceros (en adelante, el "**Sistema PagosYa**") y el Cliente adhiere por la presente, al sistema de pago online disponible en el Portal (en adelante, el "**Pago Online**"). De este modo, los Usuarios podrán abonar los pedidos adquiridos en el Portal a través de tarjetas de crédito, tarjetas de débito y/o cualquier otro medio de pago habilitado.

El Cliente le otorga a PAYA un mandato para que, en su nombre y representación: (i) gestione la validación de las compras online que los Usuarios realicen con tarjeta de crédito y débito en el Portal; (ii) realice las gestiones de cobro de las compras online de los Usuarios frente a las diferentes administradoras de tarjeta; y (iii) reciba en nombre y representación del Cliente el pago que realicen dichas tarjetas para su posterior rendición (en conjunto, (i), (ii) y (iii), el "**Servicio Electrónico de Pagos y Cobranzas**").

1.2.2. Cuenta Recaudadora: PAYA mantendrá las sumas recaudadas como consecuencia del mandato en sus cuentas bancarias ("Cuenta Recaudadora") en los principales bancos del sistema financiero argentino, incluyendo, pero no limitando al Banco Santander Río S.A. y

realizará desde allí las respectivas rendiciones de cuenta por cuenta y orden de terceros. PAYA no será responsable en ningún caso por la insolvencia del Banco, entidad financiera o agente utilizado para la transferencia de los fondos o cualquier cambio legal o regulatorio que afecte la cuenta en la cual los fondos sean depositados como consecuencia de las gestiones de cobro que efectúe PAYA en cumplimiento de su objeto social. Los fondos que como consecuencia de la gestión de cobro sean acreditados en la Cuenta Recaudadora no generan intereses. PAYA tendrá la facultad de invertir de forma transitoria dichos fondos, de acuerdo lo disponga.

1.2.3. Administradoras de Tarjetas de Crédito y Débito: El Cliente reconoce y acepta que PAYA ha informado las condiciones, exigencias y requisitos impuestos por las tarjetas de crédito y débito para patrocinarlo frente a ellas en la liquidación de los pagos con tarjeta, y el Cliente declara conocer y encontrarse en cumplimiento de las mismas. Asimismo, el Cliente se compromete a dar cumplimiento con la mayor celeridad posible a los requerimientos que PAYA le formule en cumplimiento de los compromisos asumidos frente a las tarjetas de crédito y débito adheridas al Sistema PagosYa. PAYA queda autorizado a suministrar la información que requieran las tarjetas de crédito y débito a fin de dar cumplimiento a la presente, o a organismos competentes que así lo requieran en relación a las operaciones realizadas a través del Sistema PAYA.

1.3. Servicios Contratados

Al momento de la contratación del servicio se detallan los servicios contratados por el Cliente (en adelante, los “**Servicios Contratados**”), que incluyen en todos los casos el Servicio Electrónico de Pagos y Cobranzas.

SEGUNDO: PRECIO

2. Precio de los Servicios Contratados

2.1. Como contraprestación exclusiva por la prestación del servicio de PEYA, el Cliente se obliga a abonar a PEYA por los Servicios Contratados los precios más los impuestos correspondientes, indicados al momento de contratar el presente servicio.

2.2. Como contraprestación exclusiva por la prestación del servicio electrónico de pagos y/o cobros, el Cliente se obliga a abonar a PAYA una comisión equivalente al 3,2% (tres con 2/100 por ciento) del monto bruto de cada transacción para transacciones de crédito y 2,5% (dos con 5/100 por ciento) del monto bruto de cada transacción para transacciones de débito (la “Comisión de PagosYa”) con más el IVA aplicable, monto que incluye también costos y gastos derivados de la operación de cobro por cuenta y orden. Sujeto a disposiciones gubernamentales.

2.3. Los precios que deberá abonar el Cliente correspondientes a los Servicios Contratados, y en caso de corresponder, los Servicios Complementarios, podrán ser actualizados por PEYA y/o PAYA de tanto en tanto. A tales fines, PEYA y/o PAYA notificarán dicha actualización al Cliente, con una anticipación de 20 (veinte) días corridos previos a su entrada en vigor, por medio de un correo electrónico al Cliente, quien, en caso de no estar de acuerdo, deberá manifestar su disconformidad con la actualización, y rescindir la prestación del servicio mediante simple aviso. De no pronunciarse en el plazo previsto, se entenderá que la actualización fue aceptada.

Asimismo, si PEYA y el Cliente deciden actualizar el precio de mutuo acuerdo, estas modificaciones deberán acordarse expresamente.

Se deja establecido que, en el marco del Servicio de Marketplace o del Servicio de Marketplace con Logística contratado por el Cliente, y como consecuencia del alta del “nuevo comercio” en la

Plataforma, el Cliente deberá abonar por única vez, a los fines de la carga, instalación y configuración remota del software para operar, un importe que figurará bajo el concepto “*Set Up Fee*”, el cual se encuentra detallado al momento de la contratación del servicio.

En caso de que PEYA así lo solicite, el Comercio cobrará a los usuarios, por cuenta y orden de PEYA, los cargos por el uso del servicio que puedan aplicar. El Comercio abonará a PEYA dichos cargos de acuerdo a lo indicado en la cláusula Cuarta, apartado 4.1., párrafos segundo y ssgtes.

TERCERO: PLAZO

El plazo se regirá de acuerdo con lo establecido en las Condiciones Particulares para cada servicio contratado o ítem regulado en dicho documento.

3.1. Plazo determinado

En caso de plazo determinado, el servicio o ítem regulado se renovará automáticamente a su vencimiento por períodos de igual duración, salvo que cualquiera de las Partes comunique por escrito a la otra su intención de no renovarlo con una antelación no menor a 15 días anteriores al vencimiento del plazo original, o de cada una de sus prórrogas.

Siempre que no se indique lo contrario en otro instrumento firmado por las Partes o en las Condiciones Particulares, cualquiera de ellas, podrá rescindir unilateralmente el servicio o ítem regulado, en cualquier momento. La Parte que desee hacer uso de la facultad indicada, deberá comunicarlo fehacientemente a la otra parte por lo menos 15 días antes de la fecha en que se desea rescindir. Esta terminación no generará indemnización alguna a favor de la otra parte.

3.2. Plazo indeterminado

En caso de plazo indeterminado, cualquiera de las Partes podrá terminar unilateralmente el servicio o ítem regulado, en cualquier momento, comunicando su intención a la otra parte con al menos 15 días de antelación a la fecha deseada de terminación, sin que por esta terminación se genere indemnización alguna a favor de la otra parte.

CUARTO: FACTURACIÓN. FORMA DE PAGO. LIQUIDACIÓN

4.1. Facturación y Forma de pago de PEYA

PEYA emitirá al Cliente una factura semanal por los Servicios Contratados, salvo que PEYA y el Cliente acuerden expresamente lo contrario o bien algo distinto a lo estipulado previamente.

PEYA cobrará los Adeudos (término conforme se define a continuación), de los créditos del Cliente generados por transacciones realizadas en el Portal, ya sea en el marco de la adhesión al sistema de Pago Online o de las cobranzas por parte de PEYA de los pedidos realizados en efectivo, en caso de ejercer la facultad para realizar el Servicio de Cash Collection.

Los Adeudos que no sean cancelados con dichos créditos, porque los créditos generados con Pago Online o el Servicio de Cash Collection no lleguen a cubrir los mismos; deberán ser cancelados por el Cliente mediante débito automático suscripto al momento de aceptar los presentes términos y condiciones. En caso de que el Cliente no proceda con su cancelación, PEYA procederá a cubrir los Adeudos descontando los mismos, a través del cobro automático en la cuenta bancaria declarada por el Cliente en las Condiciones Particulares, hasta cubrir el monto total de los Adeudos.

A efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entiende por "**Adeudo/s**", a los montos facturados por PEYA, por los Servicios Contratados, que sean exigibles y se encuentren pendientes de ser abonados por el Cliente, por cualquier concepto que surja a raíz de la contratación de dichos Servicios.

Con independencia de lo mencionado anteriormente, el Cliente no cancela alguna factura a los 90 (noventa) días corridos de su vencimiento, PEYA quedará facultada a realizar, a su sólo criterio, alguna o algunas de las acciones que se detallan a continuación: i) deshabilitar la opción de cobro en "efectivo", hasta tanto no sean cancelados dichos Adeudos; y/o ii) realizar la suspensión total o parcial de la ejecución de los Servicios Contratados y Servicios Complementarios acordados, en caso de corresponder; y/o iii) resolver en forma automática y de pleno derecho, el vínculo jurídico que las une en virtud de los presentes Términos y Condiciones, y los demás Servicios Complementarios que el Cliente hubiere acordado, sin incurrir en responsabilidades, indemnizaciones y/o penalizaciones por dicha rescisión, y pudiendo en tal caso además demandar los daños y perjuicios causados; y/o iv) comunicar la deuda del Cliente ante registros de deudores sin responsabilidad alguna de ésta; y/o v) aplicar un interés punitivo equivalente a dos veces la tasa de descuento de documentos a 30 días del Banco de la Nación Argentina.

PEYA podrá compensar y descontar de cualquier suma que deba consignar o transferir al Cliente, los montos que el Cliente le adeude por cualquier concepto (incluso deudas anteriores por servicios prestados por PEYA al Cliente de forma previa a la suscripción del presente servicio mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones), siempre y cuando la obligación sea exigible al momento de la compensación. Asimismo, PEYA podrá retener y descontar de los montos a transferir los impuestos que sean aplicables.

El Cliente declara y garantiza que toda la información y datos fiscales que suministre o deba suministrar a PEYA, serán veraces, y se compromete a actualizar los mismos cuando se produzca algún cambio. Se deja establecido que PEYA no será responsable por la información y datos suministrados por el Cliente, quien se compromete a mantener indemne a PEYA por cualquier reclamación extrajudicial o judicial derivada del incumplimiento a la presente. El Cliente reconoce que PEYA no será responsable por cualquier retención mal realizada como consecuencia de la inobservancia al compromiso aquí asumido, y que una vez ingresadas las retenciones al fisco no es posible recuperar dichos pagos.

4.2. Liquidación de PAYA

4.2.1. El Cliente consiente que PAYA efectúe una liquidación de cuentas en forma semanal, salvo que PAYA y el Cliente acuerden expresamente lo contrario. Se entiende por cierre semanal, a una semana de servicio contada de lunes a domingo, por lo que el plazo anteriormente mencionado deberá de contarse a partir de este día, independientemente de los días en los que opere el Cliente en el Portal.

El Cliente consiente que, en forma previa a depositarle las sumas cobradas de las tarjetas de crédito y débito por su cuenta y orden, se deduzcan los siguientes conceptos (i) la Comisión de PAYA según lo indicado en punto 2.2.; (ii) la comisión de PEYA por los Servicios Contratos, considerando el total de los montos pendientes de pago por cualquier servicio prestado por PEYA al Cliente (incluyendo penalidades), siempre y cuando dichos montos sean exigibles al momento de la deducción. Se aclara que la remuneración de PEYA es exigible desde el mismo momento en que se realiza la orden o pedido; (iii) las sumas correspondientes a los contracargos ("chargebacks") realizados por los usuarios a los medios de pago online, cuando los mismos sean generados como consecuencia de un servicio ineficiente del Cliente, a juicio del PEYA, o productos en mal estado, o por cualquier otra razón imputable al servicio prestado por el Cliente y, (iv) cualquier cargo, impuesto y/o tributo aplicable respecto de los conceptos enumerados en

este punto 2.2., incluyendo IVA, o que se generen con motivo de la gestión de cobranza de conformidad con las normas vigentes o que resulten aplicables a futuro. El banco interviniente puede demorar un máximo de 48 horas en proceder al depósito de los fondos al Cliente desde la fecha de la liquidación por parte de PAYA.

PAYA se reserva el derecho de modificar las frecuencias de las liquidaciones, previa notificación al Cliente.

4.2.2. El Cliente acepta que las fechas de liquidación de las ventas serán comunicadas mediante correo electrónico, el Partner Portal o a través del mecanismo de transmisión automática de pedidos y podrán ser modificadas de tanto en tanto, previa notificación.

4.2.3. Procesamiento de cobros: Si como consecuencia del uso del servicio electrónico de pagos y / o cobros se generase algún costo, gasto y tributo no contemplado, incluyendo los impuestos que se recauden en la actualidad o a futuro (como por ejemplo por los movimientos bancarios realizados por el uso del sistema que administra PAYA), el Cliente deberá soportar el costo que pudiera tener lugar como consecuencia de la erogación que se genere.

QUINTO: POLÍTICA DE REINTEGROS Y CARGOS POR CANCELACIÓN DE PEDIDOS Y COMPENSACIONES Y DEVOLUCIONES A USUARIOS - “FOOD” - SERVICIO DE MARKETPLACE CON LOGÍSTICA

La presente política (en adelante, la “Política”) tiene por objeto definir las condiciones bajo las cuales se gestionará el proceso de reintegros y cargos por cancelación de pedidos, y el proceso de compensaciones y devoluciones a usuarios del Portal (en adelante, los “Usuarios”), de forma automática y de manera semanal.

PEYA se reserva el derecho de modificar la presente Política. En caso de que ocurra tal situación, se notificará de las nuevas condiciones a los Clientes, indicando, asimismo, el plazo de entrada en vigencia de la misma.

5.1. Definiciones:

A los fines de esta Política, se definen los siguientes conceptos:

5.1.1. Reintegros: se entiende por reintegro, al reconocimiento - y posterior devolución - que haga PEDIDOSYA (en adelante, “PEYA”) al comercio adherido al Servicio de Marketplace con Logística (en adelante, el “Cliente”) debido a cancelaciones de pedidos que se den en las circunstancias que se detallarán en el apartado 5.3 de la presente.

5.1.2. Cargos por cancelaciones de pedidos: se entiende por cargos a aquellos conceptos atribuibles al Cliente debido a cancelaciones de pedidos que se detallarán en el apartado 5.4.

5.1.3. Devoluciones a usuarios del Portal: se entiende por devoluciones a Usuarios a aquellos reconocimientos que se le hagan a éstos por no haber recibido la totalidad de su compra o que la misma no esté en condiciones, por razones atribuibles al Cliente, de acuerdo a lo que se detallará en el apartado 5.5.

5.1.4. Cancelaciones: se entiende por cancelaciones a toda aquella anulación que se haga sobre el pedido, independientemente de la etapa de la vida del mismo, que implique que el pedido no se complete de manera satisfactoria.

Dentro de las cancelaciones se puede identificar al ejecutor de la cancelación y al responsable de la cancelación, siendo este último a quien se le atribuirá el motivo de la misma y que, como consecuencia de ello, se definirá si será pasible de la aplicación de un reintegro o cargo de acuerdo a lo que se estipula en la presente Política.

5.2. Alcance de la política:

La presente Política aplicará únicamente cuando se cumplan de manera conjunta las siguientes condiciones:

- i) Que los pedidos sean entregados al Usuario con delivery provisto por PEYA (Servicio de Marketplace con Logística) y
- ii) Que el Cliente en cuestión pertenezca a la línea de negocio de "Restaurant" o "Café & Deli".

5.3. Reintegros por cancelaciones de pedidos:

El presente reintegro por parte de PEYA al Cliente procederá ante todo pedido que haya sido aceptado por el Cliente y cuyo motivo de cancelación sea atribuible a PEYA o al Usuario. En ningún caso procederá cuando se trate de cancelaciones atribuibles al Cliente. Dicho reintegro se realizará de forma automática y de manera semanal.

Ante esta situación, PEYA asumirá y resarcirá al Cliente por un 50% (cincuenta por ciento) sobre el valor del pedido (IVA incluido) neto de descuentos que eventualmente se hayan aplicado a cargo del Cliente, luego de descontar la comisión acordada comercialmente y sin contemplar el costo de envío (o, "*delivery fee*") y la tarifa de servicio (o, "*service fee*"). PEYA realizará dicho reintegro con la modalidad detallada previamente, de manera automática y semanal.

En caso de pedidos cancelados con modalidad de pago en efectivo, el repartidor deberá devolver el pedido completo al Cliente, y este último deberá de reintegrar el valor de la orden al repartidor al momento de la devolución.

5.4. Cargos por cancelaciones de pedidos:

Los cargos al Cliente procederán en aquellos casos de pedidos recibidos y cancelados por una causa atribuible a éste en cualquier estadio de la vida del pedido, o que no hayan sido confirmados por el mismo Cliente en tiempo y forma. En estos casos, PEYA descontará un monto equivalente a la comisión con el IVA aplicable, de los pedidos cancelados.

A modo de ejemplo y sin que implique limitación alguna se entiende por cancelación atribuible al Cliente al rechazo de un pedido por éste por no contar con el/los producto/s para completar la orden.

5.5. Devoluciones a Usuarios:

Procederá la devolución al Usuario en aquellas situaciones en las cuales éste tenga una deficiente experiencia en la compra, no recibiendo lo solicitado o recibéndolo en malas condiciones. El monto de las devoluciones a Usuarios equivaldrá al costo del producto afectado (faltante, incorrecto o en mal estado).

En el caso de que PEYA realice devoluciones a Usuarios por algún motivo atribuible al servicio brindado por el Cliente, el monto total de dicha devolución será asumido por el Cliente al 100% con el IVA aplicable. PEYA realizará dicho cobro con la modalidad detallada previamente, de manera automática y semanal.

Los motivos por los cuales PEYA realizará devoluciones al Usuario, atribuibles al servicio brindado de manera deficiente por el Cliente, son los que se detallan a continuación:

- Producto faltante
- Producto incorrecto
- Orden incorrecta
- Calidad del producto

5.6. Responsabilidades:

5.6.1. PEYA será responsable por:

i) Analizar y liquidar, de forma automática y semanalmente, los montos relacionados a reintegros, cargos por cancelaciones de pedidos y devoluciones a Usuarios.

ii) Enviar al Cliente un reporte semanal con información respaldatoria de:

a) Reintegros por cancelaciones de pedidos que se detallan en el apartado 5.3 de la presente Política. En dicho reporte PEYA detallará número de orden, fecha en la que se generó, comercio, monto de la orden y monto del reintegro.

b) Cargos por cancelaciones de pedidos que se detallan en el apartado 5.4 de la presente Política. En dicho reporte PEYA detallará el número de orden, fecha en que se generó, comercio, motivo de cancelación, monto de la orden y monto del cargo.

c) Devoluciones a usuarios que se detallan en el apartado 5.5 de la presente Política. En dicho reporte PEYA detallará el número de orden, fecha en que se generó, comercio, motivo de la devolución, monto de la orden y monto de la devolución.

En el caso de franquicias, la información se proporcionará al franquiciante detallando la situación de cada franquiciado por separado.

SEXTO: POLÍTICA DE REINTEGROS Y CARGOS POR CANCELACIÓN DE PEDIDOS Y COMPENSACIONES Y DEVOLUCIONES A USUARIOS - "FOOD" - SERVICIO DE MARKETPLACE

La presente política (en adelante, la "Política") tiene por objeto definir las condiciones bajo las cuales se gestionará el proceso de reintegros y cargos por cancelación de pedidos, y el proceso de compensaciones y devoluciones a usuarios del Portal (en adelante, los "Usuarios"), de forma automática y de manera semanal.

PEYA se reserva el derecho de modificar la presente Política. En caso de que ocurra tal situación, se notificará de las nuevas condiciones a los Clientes, indicando, asimismo, el plazo de entrada en vigencia de la misma.

6.1. Definiciones:

A los fines de esta Política, se definen los siguientes conceptos:

6.1.1. Reintegros: Se entiende por reintegro, al reconocimiento - y posterior devolución - que haga PEDIDOSYA (en adelante, "PEYA") al comercio adherido al Servicio de Marketplace (en adelante, el "Cliente") debido a cancelaciones de pedidos que se den en las circunstancias que se detallarán en el apartado 6.3 de la presente.

6.1.2. Cargos por cancelaciones de pedidos: Se entiende por cargos a aquellos conceptos atribuibles al Cliente debido a cancelaciones de pedidos que se detallarán en el apartado 6.4.

6.1.3. Devoluciones a usuarios del Portal: Se entiende por devoluciones a Usuarios a aquellos reconocimientos que se le hagan a éstos por no haber recibido la totalidad de su compra o que la misma no esté en condiciones, por razones atribuibles al Cliente, de acuerdo a lo que se detallará en el apartado 6.5.

6.1.4. Cancelaciones: Se entiende por cancelaciones a toda aquella anulación que se haga sobre el pedido, independientemente de la etapa de la vida del mismo, que implique que el pedido no se complete de manera satisfactoria.

Dentro de las cancelaciones se puede identificar al ejecutor de la cancelación y al responsable de la cancelación, siendo este último a quien se le atribuirá el motivo de la misma y que, como consecuencia de ello, se definirá si será pasible de la aplicación de un reintegro o cargo de acuerdo a lo que se estipula en la presente Política.

6.2. Alcance de la política:

La presente Política aplicará únicamente cuando se cumplan de manera conjunta las siguientes condiciones:

- i) Que los pedidos sean entregados al Usuario con delivery provisto por el Cliente (Servicio de Marketplace), y,
- ii) Que el Cliente en cuestión pertenezca a la línea de negocio de "Restaurant" o "Café & Deli".

6.3. Reintegros por cancelaciones de pedidos:

El presente reintegro por parte de PEYA al Cliente procederá ante todo pedido que haya sido aceptado por el Cliente y cuyo motivo de cancelación sea atribuible a PEYA o al Usuario. En ningún caso procederá cuando se trate de cancelaciones atribuibles al Cliente. Dicho reintegro se realizará de forma automática y de manera semanal.

Ante esta situación, PEYA asumirá y resarcirá al Cliente por un 50% (cincuenta por ciento) sobre el valor del pedido (IVA incluido) incluyendo el costo de envío (o, "delivery fee") neto de descuentos que eventualmente se hayan aplicado a cargo del Cliente, luego de descontar la comisión acordada comercialmente y sin contemplar la tarifa de servicio (o, "service fee"). PEYA realizará dicho reintegro con la modalidad detallada previamente, de manera automática y semanal.

6.4. Cargos por cancelaciones de pedidos:

Los cargos al Cliente procederán en aquellos casos de pedidos recibidos y cancelados por una causa atribuible a éste en cualquier estadio de la vida del pedido, o que no hayan sido confirmados por el mismo Cliente en tiempo y forma. En estos casos, PEYA descontará un monto equivalente a la comisión con el IVA aplicable, de los pedidos cancelados.

A modo de ejemplo y sin que implique limitación alguna se entiende por cancelación atribuible al Cliente al rechazo de un pedido por éste por no contar con el/los producto/s para completar la orden o por demorar en la entrega del pedido al Usuario.

6.5. Devoluciones a Usuarios:

Procederá la devolución al Usuario en aquellas situaciones en las cuales éste tenga una deficiente experiencia en la compra, no recibiendo lo solicitado o recibéndolo en malas condiciones. El monto de las devoluciones a Usuarios equivaldrá al costo de el/los producto/s afectado/s.

En el caso de que PEYA realice devoluciones a Usuarios por algún motivo atribuible al servicio brindado por el Cliente, el monto total de dicha devolución será asumido por el Cliente al 100% con el IVA aplicable. PEYA realizará dicho cobro con la modalidad detallada previamente, de manera automática y semanal.

Los motivos por los cuales PEYA realizará devoluciones al Usuario, atribuibles al servicio brindado de manera deficiente por el Cliente, son los que se detallan a continuación:

- Producto faltante
- Producto incorrecto
- Orden incorrecta
- Calidad del producto
- Derrame
- Temperatura

6.6. Responsabilidades

6.6.1. PEYA será responsable por:

i) Analizar y liquidar, de forma automática y semanalmente, los montos relacionados a reintegros, cargos por cancelaciones de pedidos y devoluciones a Usuarios.

ii) Enviar al Cliente un reporte semanal con información respaldatoria de:

a) Reintegros por cancelaciones de pedidos que se detallan en el apartado 6.3 de la presente Política. En dicho reporte PEYA detallará número de orden, fecha en la que se generó, comercio, monto de la orden y monto del reintegro.

b) Cargos por cancelaciones de pedidos que se detallan en el apartado 6.4 de la presente Política. En dicho reporte PEYA detallará el número de orden, fecha en que se generó, comercio, motivo de cancelación, monto de la orden y monto del cargo.

c) Devoluciones a usuarios que se detallan en el apartado 6.5 de la presente Política. En dicho reporte PEYA detallará el número de orden, fecha en que se generó, comercio, motivo de la devolución, monto de la orden y monto de la devolución.

En el caso de franquicias, la información se proporcionará al franquiciante detallando la situación de cada franquiciado por separado.

SÉPTIMO: POLÍTICA DE REINTEGROS Y CARGOS POR CANCELACIÓN DE PEDIDOS Y COMPENSACIONES Y DEVOLUCIONES A USUARIOS - “QUICK COMMERCE” - SERVICIO DE MARKETPLACE CON LOGÍSTICA

La presente política (en adelante, la “Política”) tiene por objeto definir las condiciones bajo las cuales se gestionará el proceso de reintegros y cargos por cancelación de pedidos, y el proceso de compensaciones y devoluciones a usuarios del Portal (en adelante, los “Usuarios”), de forma automática y de manera semanal.

PEYA se reserva el derecho de modificar la presente Política. En caso de que ocurra tal situación, se notificará de las nuevas condiciones a los Clientes, indicando, asimismo, el plazo de entrada en vigencia de la misma.

7.1. Definiciones:

A los fines de esta Política, se definen los siguientes conceptos:

7.1.1. Reintegro: se entiende por reintegro, al reconocimiento - y posterior devolución - que haga PEDIDOSYA (en adelante, "PEYA") al comercio adherido al Servicio de Marketplace con Logística (en adelante, "Cliente") debido a cancelaciones de pedidos que se den en las circunstancias que se detallarán en el apartado 7.3 de la presente.

7.1.2. Cargos por cancelaciones de pedidos: se entiende por cargos a aquellos conceptos atribuibles al Cliente debido a cancelaciones de pedidos que se detallarán en el apartado 7.4.

7.1.3. Devoluciones a usuarios del Portal: se entiende por devoluciones a Usuarios a aquellos reconocimientos que se le hagan a éstos por una mala experiencia en el proceso de compra y que sean atribuibles al Cliente, de acuerdo a lo que se detallarán en el apartado 7.5.

7.1.4. Cancelaciones: se entiende por cancelaciones a toda aquella anulación que se haga sobre la orden, independientemente de la etapa de la vida de la misma, que implique que el pedido no se complete de manera satisfactoria.

Dentro de las cancelaciones se puede identificar al ejecutor de la cancelación y al responsable de la cancelación, siendo este último a quien se le atribuirá el motivo de la misma y que, como consecuencia de ello, se definirá si será pasible de la aplicación de un reintegro o cargo de acuerdo a lo que se estipula en la presente Política.

7.2. Alcance de la política:

La presente Política aplicará únicamente cuando se cumplan de manera conjunta las siguientes condiciones:

- i) Que las pedidos sean entregadas al Usuario con delivery provisto por PEYA (Servicio de Marketplace con Logística), y,
- ii) Que el Cliente en cuestión pertenezca a la línea de negocio de "Quick Commerce", en las categorías de "Mercados", "Kioscos", "Farmacias", "Mascotas", "Bebidas" y "Tiendas".

7.3. Reintegros por cancelaciones de pedidos:

El presente reintegro por parte de PEYA al Cliente procederá ante todo pedido que haya sido aceptado por el Cliente, cuyo motivo de cancelación sea atribuible a PEYA o al Usuario; y haya sido retirado de la tienda del Cliente. En ningún caso procederá cuando se trate de cancelaciones atribuibles al Cliente.

Ante esta situación, PEYA asumirá y resarcirá al Cliente por un 80% (ochenta por ciento) sobre el valor del pedido (IVA incluido) neto de descuentos que eventualmente se hayan aplicado a cargo del Cliente, luego de descontar la comisión acordada comercialmente y sin contemplar el costo de envío (o, "*delivery fee*") y la tarifa de servicio (o, "*service fee*"). PEYA realizará dicho reintegro con la modalidad detallada previamente, de manera automática y semanal.

En caso de pedidos cancelados con modalidad de pago en efectivo, el repartidor deberá devolver el pedido completo al Cliente, y este último deberá reintegrar el valor de la orden al repartidor al momento de la devolución. El reintegro al Cliente se formalizará con la modalidad detallada previamente.

7.4. Cargos por cancelaciones de pedidos:

Los cargos al Cliente procederán en aquellos casos de pedidos recibidos y cancelados por una causa atribuible a éste en cualquier estadio de la vida del pedido, o que no hayan sido confirmados por el mismo en tiempo y forma. En estos casos, PEYA descontará un monto equivalente al 50% (cincuenta por ciento) de la comisión con el IVA aplicable de los pedidos cancelados.

A modo de ejemplo y sin que implique limitación alguna se entiende por cancelación atribuible al Cliente al rechazo de un pedido por éste por no contar con el/los producto/s para completar la orden.

7.5. Devoluciones a usuarios:

Procederá la devolución al Usuario en aquellas situaciones en las cuales éste tenga una deficiente experiencia en la compra, no recibiendo lo solicitado o recibéndolo en malas condiciones. El monto de la devolución al usuario equivaldrá al costo de los productos afectados (faltante, incorrecto o en mal estado).

En el caso de que PEYA realice devoluciones a Usuarios, por algún motivo atribuible al servicio brindado por el Cliente, el monto total de la misma será asumido por el Cliente al 50%. PEYA realizará dicho cobro de manera automática y de forma semanal.

Los motivos por los cuales PEYA realizará devoluciones a Usuarios, atribuibles al servicio brindado de manera deficiente por el Cliente, son los que se detallan a continuación:

- Producto faltante
- Producto incorrecto
- Orden incorrecta
- Calidad del producto

7.6. Responsabilidades:

7.6.1. PEYA será responsable por:

i) Analizar y liquidar, de forma automática y semanalmente, los montos relacionados a reintegros y cargos por cancelación de pedidos y devoluciones a Usuarios.

ii) Enviar al Cliente, a través del Estado de Cuenta, un reporte semanal que tendrá a su disposición, con información respaldatoria de:

a) Reintegros por cancelaciones de pedidos que se detallan en el apartado 7.3 de la presente Política. En dicho reporte PEYA detallará número de orden, fecha en la que se generó, comercio, monto de la orden y monto del reintegro.

b) Cargos por cancelaciones de pedidos que se detallan en el apartado 7.4 de la presente Política. En dicho reporte PEYA detallará el número de orden, fecha en que se generó, comercio, motivo de cancelación, monto de la orden y monto del cargo.

c) Devoluciones a usuarios que se detallan en el apartado 7.5 de la presente Política. En dicho reporte PEYA detallará el número de orden, fecha en que se generó, comercio, motivo de compensación o devolución, monto de la orden y monto de la compensación o devolución.

En el caso de franquicias, la información se proporcionará al franquiciante detallando la situación de cada franquiciado por separado.

OCTAVO: CONFIDENCIALIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

Las Partes se obligan a no revelar a terceros, ni ninguna información comercial o de cualquier otro tipo acerca de PEYA, PAYA o del Cliente, a la que tengan acceso en virtud de la prestación de los Servicios Contratados, obligándose a mantener la confidencialidad de la misma, incluso después de finalizada la relación comercial, cualquiera fuera la forma de terminación. Las Partes podrán únicamente revelar información cuando la otra Parte lo autorice especialmente a estos efectos o por resolución de autoridad competente.

Para el cumplimiento de los Servicios Contratados, y en caso de aplicar, Servicios Complementarios, PEYA compartirá con el Cliente cierta información de PEYA y de los Usuarios, necesaria para que el Cliente cumpla con sus obligaciones frente a estos. El Cliente reconoce y acepta que no podrá utilizar, reproducir, almacenar, enajenar, transferir, contactar directamente al Usuario, compartir ni de ninguna otra forma disponer, de forma total o parcial, dicha información, así sea con personal propio o cualquier persona física o jurídica ajena al Cliente que no esté directamente involucrada con el cumplimiento de sus obligaciones frente al Usuario. El incumplimiento de lo previsto en este apartado por parte del Cliente se considerará un incumplimiento grave, dando lugar a que PEYA: (i) suspenda la ejecución de los Servicios Contratados; y/o ii) aplique al Cliente una multa de hasta U\$S 5.000 (dólares estadounidenses cinco mil) que podrá ser descontada directamente de los saldos pendientes de cobro por el Cliente, y/o (iii) de por finalizada la relación contractual por exclusiva culpa del Cliente, de pleno derecho, y sin necesidad de intimación previa al Cliente para que subsane dicha situación. Todo ello, sin perjuicio de efectuar las denuncias penales que correspondan por la sustracción de las bases de datos de PEYA y el posterior reclamo de daños y perjuicios que corresponda, y en caso de reclamos por parte de los Usuarios por el uso no autorizado de los datos personales, el Cliente deberá mantener indemne a PEYA ante cualquier tipo de reclamo o sanción por parte de los usuarios o el organismo regulador que apliquen. Sin perjuicio de lo dicho anteriormente, la Empresa podrá utilizar toda la información que obtenga de los productos, ventas y demás transacciones realizadas en la aplicación con el fin de comercialización a terceros.

NOVENO: PROPIEDAD INTELECTUAL

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Cliente otorga una autorización de uso gratuita a PEYA, declarando contar con derecho suficiente para ello, a utilizar su marca, logo y nombre comercial (en adelante, las "**Marcas**") en el Portal, y en medios de comunicación, redes sociales, sitio web institucional, presentaciones institucionales, etc. de PEYA. Asimismo, el Cliente se compromete a mantener vigente las Marcas y renovar tales registros a sus respectivos vencimientos. El Cliente declara y garantiza que posee, los derechos legítimos y suficientes sobre las Marcas. El Cliente mantendrá indemne e indemnizará a PEYA en caso de un reclamo o daño derivado de la inexactitud o falsedad de estas declaraciones. En caso de tratarse el Cliente de una franquicia, éste declara y garantiza contar con la autorización del franquiciante a fin de que la marca de titularidad de éste sea exhibida en el Portal, y se compromete a informar a PEYA de manera fehaciente en caso de que tal autorización sea revocada. En tal supuesto, PEYA podrá, de forma indistinta y a su solo arbitrio: (i) suspender los Servicios Contratados hasta tanto se regularice la situación; o (ii) rescindir el suministro de los servicios, sin necesidad de preaviso

alguno y sin que ello genere en favor del Cliente derecho a compensación o indemnización alguna.

El Cliente reconoce la titularidad de la propiedad intelectual sobre el Portal y la marca "PEDIDOSYA" en cabeza de PEYA, no adquiriendo derecho de propiedad alguno o licencia de uso, ni de forma expresa ni implícita, sobre el Portal, la marca "PEDIDOSYA", y/o todo contenido, descarga o servicio que esté disponible a través del Portal. El Cliente se abstendrá de cuestionar, atacar, turbar o usar de cualquier modo (directa o indirectamente, por sí o por terceros), y se obligan a no invocar acciones, derechos, títulos o interés alguno con relación a las marcas de titularidad de PEYA, logotipos e isotipos, con excepción al derecho de utilizarlos de acuerdo con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. Se encuentra prohibido cualquier uso contrario a lo dispuesto en estos Términos y Condiciones, así como está prohibida la reproducción, modificación, distribución, transmisión, réplica del Portal y la marca PedidosYa.

El Cliente autoriza la colocación de stickers, blade signs y/u otros elementos de marketing en el o los locales y/o página web institucional del Cliente, que permitan identificarlo como adherido al Portal. PEYA y el Cliente, de común acuerdo coordinarán el día de dicha colocación. Asimismo, al momento de la terminación del presente por la causa que fuera, el Cliente deberá restituir a PEYA la totalidad de los elementos de marketing que ésta le hubiera entregado, en un plazo de 10 (diez) días corridos desde la efectiva finalización del vínculo. Las Partes deberán coordinar oportunamente el modo de devolución.

En caso de que el Cliente cuente con material multimedia de sus productos -incluyendo, pero no limitándose a, fotografías distintas a las que tome PEYA-, y desee exhibir dicho material en el Portal, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Cliente cede a título gratuito, sin derecho a compensación alguna, y de forma irrevocable durante toda la vigencia del Contrato y por una plazo de 2 años luego de su finalización, y/o cualquier otro tercero que PEYA autorice, los derechos sobre el Material Multimedia que sea exhibido en el Portal (en adelante, el "**Material Multimedia**"), a fin de que el mismo sea utilizado, reproducido, divulgado, distribuido, exhibido, transmitido, publicado y/o difundido, en cualquier soporte y medio, a los fines de publicitar y/o promocionar la marca "PEDIDOSYA", o con cualquier otro fin comercial o publicitario, sin limitarse a la posibilidad de utilizar, reproducir o publicar de forma individual y/o conjunta con otras imágenes, tanto en medios gráficos, redes sociales (incluyendo pero sin limitarse a Instagram, Twitter y Facebook), internet, y cualquier otro medio que PEYA considere conveniente. El Cliente reconoce y acepta que PEYA podrá decidir unilateralmente si utiliza o no el Material Multimedia a los fines antes previstos, dependiendo de si el mismo cumple o no con los requisitos de PEYA en tal sentido.

El Cliente garantiza que no se requiere el consentimiento de ninguna otra persona para autorizar a PEYA el uso del Material Multimedia, conforme lo descrito en el párrafo precedente, y que tal uso no se encuentra limitado, restringido, comprometido, ni cedido a persona física o jurídica alguna. Asimismo, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, declara y garantiza que la utilización de dicho Material Multimedia no viola, ni infringe derechos de ningún tipo. PEYA no será responsable por los daños y perjuicios que eventualmente pudiera sufrir el Cliente y/o terceros en su persona y/o bienes con motivo y/o en ocasión del uso del Material Multimedia cedido, y/o como consecuencia de su cesión a PEYA.

En caso de que PEYA acuerde con el Cliente la realización de una sesión fotográfica de los productos que ofrezca el Cliente en el Portal, las fotos serán tomadas por PEYA, asumiendo el costo. La propiedad de las fotos corresponderá exclusivamente a PEYA, quien podrá exhibirlas en el Portal, en catálogos, así como en otros medios impresos o electrónicos. En ningún caso, el Cliente recibirá una contraprestación por la toma de fotografías, ni podrá disponer ni utilizar las mismas.

DÉCIMO: RESPONSABILIDAD E INDEMNIDAD

10.1. Responsabilidad

PEYA en ningún caso asume responsabilidad alguna, tanto frente a los Usuarios como frente al Cliente o cualquier tercero, incluyendo entidades u organismos públicos, por:

- a) la información sobre los productos del Cliente que aparecerá en el Portal. PEYA se limitará a exhibir la misma en concordancia con lo proporcionado por el Cliente;
- b) la calidad de los productos ofrecidos por el Cliente a través del Portal, los que deberán cumplir los requisitos de calidad, cantidad y tiempo de entrega indicados en el pedido recibido por el Cliente;
- c) reemplazos de productos indicados en el pedido que no cumplan con las condiciones de calidad (ejemplo, fecha de vencimiento);
- d) atrasos y/o demoras en la entrega efectiva al repartidor de los productos; de forma que el Servicio de Logística no pueda ser debidamente prestado en tiempo y forma;
- e) la diferencia de precio que pudiera existir entre lo publicado en el Portal y lo efectivamente facturado por el Cliente al Usuario;
- f) la garantía que aplique a los productos que ofrece el Cliente, si corresponde;
- g) devoluciones que pudieran realizar los Usuarios de los productos del Cliente adquiridos a través del Portal; en cuyo caso, PEYA se limitará a brindar información suficiente al al Usuario y al Cliente para que acuerden la modalidad y plazo de la devolución, no asumiendo costo o responsabilidad alguna;
- h) los daños y perjuicios que pudiera sufrir el Cliente por los comentarios que los Usuarios realizaren en el Portal respecto al servicio prestado por el Cliente;
- i) uso de nombre comercial y marcas por parte del Cliente;
- j) falta de permisos, licencias o habilitaciones que se requieran para que el Cliente pueda ofrecer, comercializar y promover sus productos a través de una plataforma online;
- k) supuestos de fuerza mayor o caso fortuito.

10.2. Indemnidad

El Cliente se compromete a indemnizar y mantener indemne a PEYA y a PAYA respecto de cualquier daño de índole civil, comercial, laboral, administrativa y/o penal y cualquier demanda, acción, reclamo judicial, extrajudicial o de cualquier naturaleza asociadas a las mismas, proveniente de los Usuarios, empleados, así como de terceros en general que estén relacionados de cualquier forma con el Cliente o por quien el Cliente deba legal, contractual y/o extracontractualmente responder (incluyendo sin limitación, por los eventuales costos y costas, honorarios y gastos razonables en que efectivamente se incurra de asesoramiento legal y de otros agentes y asesores que se designen al efecto).

Por su parte, PEYA se compromete a indemnizar y mantener indemne al Cliente respecto de cualquier daño de índole civil, comercial, laboral, administrativa y/o penal derivado de un incumplimiento al Servicio de Logística por parte de PEYA, y cualquier demanda, acción, reclamo judicial, extrajudicial o de cualquier naturaleza asociada a tal incumplimiento, que provenga de los empleados, así como de terceros en general que estén relacionados de cualquier forma con PEYA o por quien ésta deba legal, contractual y/o extracontractualmente responder (incluyendo sin limitación, por los eventuales costos y costas, honorarios y gastos razonables en que efectivamente se incurra, de asesoramiento legal y de otros agentes y asesores que se designen al efecto). En el presente supuesto, y para que PEYA otorgar la mencionada indemnidad, el Cliente deberá: (i) notificar a PEYA dicho incidente, vía correo electrónico, dentro del plazo perentorio e improrrogable de 30 (treinta) días corridos de recibido el reclamo de terceros; (ii) a

solicitud de PEYA, aportar toda la documentación que respalda dicho incidente; y (iii) colaborar con PEYA con todo aquello que sea necesario.

10.3. Responsabilidad de PAYA

La responsabilidad de PAYA se limita a la prestación del servicio electrónico de pagos y cobros, de conformidad con los servicios mencionados en 2.2., siendo PEYA y PAYA responsables frente al Cliente únicamente por los Servicios prestados por cada una y no en forma solidaria. PAYA sólo se hará responsable por contracargos efectuados por un Usuario en casos de fraude o desconocimiento por inexistencia de la transacción por parte del Usuario. El Cliente exime de responsabilidad a PAYA por situaciones que pudieran afectar a las entidades bancarias, financieras y/o agentes donde están depositados los fondos, como por situaciones políticas y económicas que pudieran presentarse en el país, y que sean ajenas a PAYA. En estos casos, el Cliente no podrá imputarle responsabilidad alguna a PAYA, ni exigir el reintegro del dinero o pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de este tipo de situaciones ni por órdenes de pago no procesadas por el sistema o rechazadas, cuentas suspendidas o canceladas. PAYA no garantiza ni será responsable por cualquier falta de disponibilidad transitoria o permanente del adquirente, redes o prestador de servicios de pagos en línea (o de la entidad financiera autorizada a servir a estos), ni demora o atraso en los procesos requeridos para dichas transferencias. Dicho servicio puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o cualquier circunstancia ajena, o propias, a PAYA.

DÉCIMO PRIMERO: INCUMPLIMIENTO

11.1. Mora automática

La mora operará de forma automática y de pleno derecho, sin necesidad de protesto, interpelación ni gestión alguna, por el solo vencimiento de los plazos o por la realización u omisión de cualquier acto o hecho que se traduzca en hacer o no hacer algo contrario a lo estipulado.

11.2. Suspensión en la ejecución de los servicios

En caso de incumplimiento por parte del Cliente a alguna de sus obligaciones (incluyendo sin limitación, el mantenimiento de saldos impagos, fraude, comportamientos inadecuados en el uso de la plataforma, irregularidades en la cuenta, entre otros), PEYA y PAYA estarán facultadas, a su sólo arbitrio, a suspender total o parcialmente la ejecución de los Servicios Contratados, hasta que la situación sea regularizada, mediante simple notificación vía correo electrónico al Cliente.

11.3. Terminación en caso de incumplimiento

Asimismo, en caso de incumplimiento de una parte, a cualquiera de las obligaciones asumidas en virtud del presente, la parte cumplidora podrá rescindir, si subsistiera el incumplimiento luego de que la parte cumplidora hubiere intimado por medio fehaciente a subsanarlo en un plazo de 10 (diez) días corridos. En dicho caso, cualquier vínculo entre las Partes se resolverá de pleno derecho al vencimiento del plazo indicado, salvo que se opte por volver a exigir el cumplimiento. En caso de que el Cliente vuelva a incurrir en el incumplimiento de una obligación previamente observada por parte de PEYA y/o PAYA, PEYA y PAYA quedarán facultadas para resolver en forma automática y de pleno derecho, el vínculo jurídico que las une en virtud de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, y los demás Servicios Complementarios que el Cliente hubiere acordado, sin incurrir en responsabilidades, indemnizaciones y/o penalizaciones por dicha rescisión, y pudiendo en tal caso además demandar los daños y perjuicios causados.

Se deja establecido que, en caso de fraude por parte del Cliente, PEYA y PAYA quedarán facultadas automáticamente a suspender la prestación del servicio, sin necesidad de preaviso alguno y sin que ello genere en favor del Cliente derecho a compensación o indemnización alguna.

La presente disposición no aplica a aquellas causales de incumplimiento que se encuentren específicamente reguladas en los presentes Términos y Condiciones.

11.4. Terminación unilateral

Cualquiera de las Partes podrá terminar unilateralmente el Acuerdo, en cualquier momento, comunicando su intención a la otra Parte con al menos 15 días corridos de antelación a la fecha deseada de terminación, sin que por esta terminación se genere indemnización alguna a favor de la otra Parte. La rescisión no liberará al Cliente de las obligaciones asumidas con anterioridad a la fecha de rescisión, las cuales deberán ser cumplidas en su totalidad.

DÉCIMO SEGUNDO: NATURALEZA DE LA RELACIÓN

La relación emergente estos Términos y Condiciones es estrictamente comercial y las Partes reconocen expresamente que la vinculación entre éstas es resultado de una prestación de servicios entre partes independientes, y que no existe ningún tipo de relación diferente a la comercial que las vincula. Cada una de las Partes es exclusivamente responsable de las obligaciones propias de su actividad o giro, incluyendo, sin que implique limitación, las tributarias, laborales, previsionales, administrativas, comerciales, etc.

El Cliente declara que el personal afectado a todas las tareas que preste, será de su exclusiva cuenta y cargo, incluso la responsabilidad que derive de hechos de su personal contratado, no teniendo PEYA o PAYA, ningún vínculo laboral o contractual o de cualquier otro orden con los mismos, por lo tanto, el pago de salarios, seguros contra accidentes de trabajo, aportes y demás prestaciones que la legislación imponga, serán sólo de cuenta y cargo del Cliente.

PEYA declara que el personal afectado a la prestación del Servicio de Logística podrá ser propio y/o tercerizado. En aquellos casos que el Servicio de Logística sea prestado por terceros, PEYA requerirá de sus proveedores el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables (impositivas, de seguridad e higiene, normas de tránsito y cualquier otra norma que corresponda).

DÉCIMO TERCERO: MODIFICACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los Términos y Condiciones podrán ser modificados por PEYA y PAYA, como así también las Políticas que regulen los servicios en forma adicional, oportunamente comunicadas al Cliente. En cualquier caso, PEYA y PAYA notificarán al Cliente, vía correo electrónico, cada cambio que se realice previo a su entrada en vigor, y el Cliente tendrá un plazo de 20 (veinte) días corridos desde la notificación para manifestar su disconformidad con la modificación y rescindir el suministro del servicio mediante simple aviso, sin generar responsabilidad para el Cliente. De no pronunciarse en el plazo previsto, se entenderán que los cambios fueron aceptados por el Cliente, no siendo necesario que las Partes realicen un acuerdo separado dejando constancia de ellos.

DÉCIMO CUARTO: INACCIÓN

La falta de ejercicio en alguna oportunidad de cualquiera de los derechos emergentes de los presentes Términos y Condiciones no será interpretada como una renuncia a ejercerlos, ni precluirá la posibilidad de ejercerlos en cualquier oportunidad ulterior.

DÉCIMO QUINTO: CESIÓN DE CRÉDITOS Y CESIÓN DE ACUERDO

PEYA y PAYA podrán ceder los créditos a cobrar del Cliente, sin perjuicio de los derechos de éste de oponer las excepciones que correspondan.

PEYA y PAYA podrán ceder la prestación del servicio, sus derechos u obligaciones a un tercero, en cualquier momento, mediante notificación al Cliente por correo electrónico. El Cliente manifiesta en este acto su aceptación a cualquier cesión que PEYA y/o PAYA realicen y que le sea notificada, quedando la cesión perfeccionada con dicha notificación.

El Cliente no podrá ceder a terceros estos Términos y Condiciones, derechos, obligaciones o créditos a su favor emanados del presente, sin la previa conformidad por escrito de PEYA y PAYA a dicha cesión.

DÉCIMO SEXTO: NULIDAD PARCIAL

Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones es calificada como inválida, ilegal, inaplicable o inejecutable por un tribunal competente, las demás disposiciones del mismo permanecerán vigentes y válidas, y serán aplicables con todos los efectos previstos por las leyes que sean aplicables.

DÉCIMO SÉPTIMO: IMPUESTOS

Cada parte tributará y responderá en relación con los impuestos que le correspondan de conformidad a los derechos y obligaciones que respectivamente quedan establecidos en la presente.

Si por alguna eventualidad se interpretase válidamente que los presentes Términos y Condiciones se encuentran gravados con el impuesto de sellos, éste será abonado en partes iguales por ambas partes.

DÉCIMO OCTAVO: LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La relación entre PEYA, PAYA y el Cliente se regirá por las leyes de la República Argentina, y cualquier disputa que pudiera originarse en virtud de las condiciones contenidas en las cláusulas que lo integran, se someterá a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios Nacionales en lo Comercial con sede en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

DÉCIMO NOVENO: DOMICILIOS Y NOTIFICACIONES

A todos los efectos legales y procesales a que diera lugar la contratación del Servicio, tanto PEYA, PAYA constituyen domicilio especial en Avenida Del Libertador 7208, piso 20, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina y el Cliente constituyen domicilio especial en el indicado al momento de la contratación del servicio y constituyen además domicilio electrónico por parte de PEYA y PAYA en legal.argentina@pedidosya.com y el Cliente en aquél identificado al momento de la contratación del servicio, donde se tendrán por válidas todas las comunicaciones, emplazamientos y notificaciones que allí se dirijan.

Los domicilios estarán vigentes salvo que cualquiera PEYA, PAYA o el Cliente comunique por escrito a la otra su cambio de domicilio, con por lo menos 20 (veinte) días corridos de antelación a la fecha en que desea hacer efectivo el cambio de domicilio.